

أثر العدالة التَّظيميَّة على جودة حياة العمل  
(دراسة تطبيقية على وزارة الخارجية بالرياض)

اسم الطالبة: ناهد بنت ناصر فلمبان

الرقم الجامعي: ١٦٠٠٢٣٠

إشراف الدكتورة: سوزان بنت محمد القرشي

### المُستخلص

هدفت هذه الدِّراسة إلى التَّعرُّف على مُستوى العدالة التَّظيميَّة وأبعادها (العدالة التَّوزيعيَّة، والعدالة الإجرائيَّة، وعدالة التَّعامُلات) من وجهة نظر المُوظَّفين في وزارة الخارجية بالرياض، وكذلك تحديد مُستوى جودة حياة العمل وأبعادها (ظروف بيئة العمل المعنويَّة، وخصائص الوظيفة، والأجور والمكافآت، وجماعات العمل، وأسلوب الرئيس في الإشراف، والمشاركة في اتخاذ القرارات) في وزارة الخارجية بالرياض، وكذلك التَّعرُّف على أثر العدالة التَّظيميَّة بأبعادها على جودة حياة العمل بأبعادها في وزارة الخارجية بالرياض، وأخيراً التَّحقُّق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات عيِّنة الدِّراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية والوظيفية (الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والرُّتبة الوظيفية، وعدد سنوات الخبرة).

وقد اشتمل مجتمع البحث على ١٧٣٣ مُوظَّفاً ومُوظَّفة في وزارة الخارجية بالرياض، خلال فترة البحث الميدانية في ٢٠١٨ / ٢٠١٩م، وقد تم توزيع الاستبانات على عيِّنة عشوائية مقدارها ٣٢٥ مفردة في وزارة الخارجية بالرياض، واسترُد منها ٢٩٢ استبانة صالحة وقابلة للتَّحليل، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التَّحليلي كمنهج للبحث، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وُعولجت البيانات إحصائياً، وتم التَّأكد من صدق وثبات الأداة، وقد توصلت الدِّراسة إلى عديد من النتائج أهمُّها أن مُستوى إدراك العاملين للعدالة التَّظيميَّة في وزارة الخارجية بالرياض مرتفع، حيث إن العدالة التَّظيميَّة تُطبَّق بنسبة (٧٧.٢٥٪) وإن أعلاها إدراكاً العدالة الإجرائيَّة بنسبة (٨١٪) بينما العدالة التَّوزيعيَّة تُعتبر الأقل تطبيقاً بنسبة (٧٣.٧٥٪) كما تتمتع وزارة الخارجية في الرياض بجودة مرتفعة لحياة العمل، حيث إن نسبة مُستوى جودة حياة العمل (٧٩.٥٠٪) وإن أعلاها ظروف بيئة العمل المعنوية بنسبة (٨٢٪) وأقلها الأجور والمكافآت بنسبة (٧٨.٢٥٪) وإن هناك تأثيراً إيجابياً ومباشراً للعدالة التَّظيميَّة بأبعادها على جودة حياة العمل، وإن أبعاد العدالة التَّوزيعيَّة الثلاثة تُفسَّر (٧٦.٨٪) من التغيرات والتأثيرات الإيجابية التي تحدث في جودة حياة العمل، وتُعتبر عدالة التَّعامُلات هي الأكثر أهمية وتأثيراً إيجابياً على جودة حياة العمل، تليها العدالة التَّوزيعيَّة، تليها العدالة الإجرائيَّة.

وقد أوصت الدِّراسة بعددٍ من التوصيات أهمُّها: أن تُولي إدارة الوزارة اهتماماً بتطبيق العدالة التَّظيميَّة بأبعادها الثلاثة؛ وذلك لما لها من تأثير إيجابي وقوي على جودة حياة العمل، والعمل على زيادة تحقيق العدالة التَّوزيعيَّة من خلال تحسين نظام الحوافز والمكافآت المادية والمعنوية، وكذلك من خلال تطوير معايير ترشيح المُوظَّفين للالتحاق بالدورات التدريبية داخل وخارج الوزارة، وأن يحرص المديرين والمسؤولون على ترك المُوظَّفين لأداء مهامهم بالشكل المناسب دون الخروج عن قواعد العمل، وأن تحرص الإدارة على الشفافية في صنع القرارات ومشاركة المُوظَّفين في اتخاذ القرارات، وتشجيعهم على التخطيط، وتقديم حلول للمشكلات.

**كلمات مفتاحية:** العدالة التَّظيميَّة، جودة حياة العمل، وزارة الخارجية في الرياض

Impact of Organizational Justice on Quality of Work Life  
(Applied Study on the Ministry of Foreign Affairs in Riyadh)

Student Name: Nahid Nasser Flemban

Student ID: 1600230

Supervised by Dr. Suzan Mohammed Al-Qurashi

**Abstract**

The study aimed to identify the level of organizational justice and its dimensions (distributive justice, procedural justice, and transactions justice) from the perspective of the employees at the Ministry of Foreign Affairs in Riyadh and to identify the level of dimensions of the quality of work life (moral conditions of work, job characteristics, wages and rewards, workgroups, the method of the leader in supervision, and participation in decisions) In the Ministry of Foreign Affairs from the employees' point of view. In addition, the study aimed to identify the relationship between organizational justice and its dimensions and quality of work life and its dimensions. Finally, to investigate that there are statistical significant differences around the responses of the study sample according to the variables of (gender, age, qualification, career level, experience). A random sample was taken from the study population during the field study period (2018/2019). The researcher used the descriptive-analytical method; with a population consisted of (1733) employees of the Ministry of Foreign Affairs Office in Riyadh. The sample of the study was limited to (292) randomly selected employees; where the questionnaire was used as the main research instrument to collect the data. The study came out with a number of results, the most important of which were: The level of employees' perception of organizational justice in the Ministry of Foreign Affairs in Riyadh is high, as the organizational justice is applied by (77.25%); the realization perception of procedural justice was at its highest (81%); however, the distributive justice was the least applied by (73.75%). The Ministry of Foreign Affairs in Riyadh enjoys a high quality of work life by a quality level of (79.50%); where the moral conditions of work were the highest at (82%) and the wages and rewards were the lowest at (78.25%). The study also concluded that there was a statistically significant positive impact of the organizational justice dimensions (organizational justice, procedural justice, distributive justice) on the quality of work life (moral conditions of work, job characteristics, wages and rewards, workgroups, the method of the leader in supervision, and participation in decisions). In addition, there was a strong positive relationship between the dimensions of organizational justice and quality of work life and that the three dimensions of organizational justice explain (76.8%) of the changes and positive effects that occur in the quality of work life. We find that transactions justice is the most important and influential on the quality of work life, followed by the distributive justice and procedural justice. In light of the above results, the researcher recommended for the administration to ensure that all employees receive the same rights and privileges and that this is done through transparency in the rewards' provision and be on a legal and fair basis for all.

**Key words:** organizational justice, quality of work life, Ministry of Foreign Affairs in Riyadh, QWL